



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG

Jl. Belimbing No. 10 Kerten, Laweyan Telp. (0271) 643050 Fax (0271) 636265
Website : dpupr.surakarta.go.id Email : dpupr@surakarta.go.id
SURAKARTA 57143

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KOTA SURAKARTA
Nomor : B/PU.00/7168

TENTANG

TIM PENGELOLA PENGADUAN PADA
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA SURAKARTA

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KOTA SURAKARTA

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan dan kelancaran pelayanan masyarakat yang membutuhkan pelayanan di lingkup Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta, sehingga perlu ditunjuk petugas pelayanan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta,
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2020 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020–2024 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi

Birokrasi Nomor 25 Tahun 2020 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020–2024

5. Peraturan Menteri PAN RB Nomor 1 Tahun 2022 tentang Instrumen dan Mekanisme Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik
6. Peraturan Walikota Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2023 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kelola Dinas di Lingkungan Pemerintah Kota Surakarta.
7. Peraturan Walikota (Perwali) Kota Surakarta Nomor 8.1 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Layanan Aduan Kota Surakarta

MEMUTUSKAN:

- KESATU : Tim Pengelola Pengaduan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta, dengan susunan sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini,
- KEDUA : Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik tersebut dalam Diktum KESATU terdiri dari Pengelola Aduan dan Penanggung Jawab Bidang Pengaduan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam Keputusan ini.
- KETIGA : Tugas Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik adalah:
- 1) Menerima dan mengadministrasikan /mencatat pengaduan yang diterima dari publik dan kanal aduan
 - 2) Menyampaikan aduan dan melakukan koordinasi kepada Tim Penanggung Jawab Bidang Pengaduan;
 - 3) Menyampaikan respon aduan secara tertulis ataupun lewat kanal aduan;

Tugas Tim Penanggung Jawab Bidang Aduan Pelayanan Publik adalah :

- 1) Menerima pengaduan dari Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik, menelaah serta memberikan jawaban atas aduan yang ada;
- 2) Menyampaikan jawaban aduan kepada Tim Pengelola Aduan Pelayanan Publik;

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surakarta
Pada tanggal : 17 Juni 2025

Kepala Dinas Pekerjaan Umum
dan Perumahan Ruang Kota Surakarta



NUR BASUKI

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEKERJAAN
UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA
SURAKARTA
NOMOR : B/PU.00/7168
TANGGAL : 17 Juni 2025
TENTANG TIM PENGELOLA PENGADUAN
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG KOTA SURAKARTA

TIM PENGELOLA PENGADUAN
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KOTA SURAKARTA

NO	NAMA	JABATAN	FOTO
A.	PENGELOLA PENGADUAN		
1.	Anindita Aulia, ST. M.Sc.	Penata Ruang Pertama	
2.	Faishal Shiddiq Prasetyo, ST.	Penelaah Teknis Kebijakan	
3.	Achmadi, A.Md.	Pranata Komputer Terampil	

4.	Andreawan Setyo Nugroho, S.T	Teknik Jalan dan Jembatan Pertama	
5.	Muhammad Haris Mustofa, S.T.	Teknik Pengairan Pertama	
B.	PENANGGUNG JAWAB BIDANG ADUAN		
1.	Ari Yuniarti, S.E., M.Si.	Sekretaris DPUPR	
2.	Agus Haryadi, S.T., M.T.	Kepala Bidang Cipta Karya	
3.	Dandy Yoga Enconika, S.T., M.T.	Kepala Bidang Penataan Ruang, Penataan Banguna dan Lingkungan	
4.	Joko Supriyanto, S.T.	Kepala Bidang Bina Marga	

5.	Luluk Suprianto, S.T.	Kepala Bidang Sumber Daya Air	
----	-----------------------	-------------------------------	---

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG KOTA



NUR BASUKI